



ARIA - arbetsinnehållsanalys för arbetsgrupper

Det finns ofta mer än ett problemområde på en arbetsplats där man har en upplevelse av att "något inte fungerar" som det ska. Problemen som finns kan upplevas på olika sätt hos olika personer och grunden kan vara strukturella, psykosocial, ledning/organisation, oklara beslutsvägar, roller och ansvar, otydliga processer, bristande kommunikation m.m. Det är då en fördel att göra genomlysningen via att fokusera på de individuella arbetsuppgifterna och upplevelsen av sin roll oh uppdrag.

För att bättre kunna sätta in rätt lösning är det viktigt att förstå hur problemen relaterar till arbetet och de satta målen. ARIA - den metod vi använder, har sin grund i ett forskningsprojekt inom Stockholms Läns Landsting, Centrum för miljöhälsa. Det är en intervjumetod där arbetsuppgifter står i fokus för att så långt som möjligt avleda känslomässiga egna åsikter som kan påverka faktainsamling och medföra ett mindre tillförlitligt resultat.

Målgrupp

Alla företag och organisationer med tjänstemän och konsulter som vill förbättra sitt samarbete

Genomförande

- **Presentation av kommande arbete**
- **Faktainsamling:**
 - Observation av ett möte
 - (Läsa styrdokument)
 - Intervjuer av utvalda personer
- **Analys**
- **Rapportskrivande**
- **Överlämning av resultat**